

Grille d'analyse

ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE

IDENTIFICATION DU CANDIDAT

Nom du candidat :

Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.

**La réponse aux questions suivantes permet de valoriser qualitativement l'offre du candidat.
Toute absence de réponse ou réponse insatisfaisante entraîne l'attribution de la note de 0 (zéro) à la question concernée.
~~Les réponses aux éléments mentionnés "non noté" sont obligatoires.~~**

CHAPITRE 1a : Qualité du système d'information et outils digitaux - CCTP art 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5

180

Questions	Format de réponse	Coefficient de pondération applicable	Réponse
L'outil de gestion (plateforme de gestion unique) mis à disposition devra être accessible par une adresse internet sécurisée (https://:), avec des codes d'accès individuels par bénéficiaires.			
<ul style="list-style-type: none"> - Identification du bénéficiaire - Coordonnées du bénéficiaire - Connexion par identifiant et mot de passe personnel par utilisateur - Montant/ détail des interventions - Nombre de véhicules / Immatriculations - Type de véhicules / VP-VU-2 roues, remorques, vélos, VAE, autres - Marque du véhicule - Modèle - Carrosserie (3 portes, 5 portes, Break...) - Motorisation: essence, diesel, hybride, électrique, autre - Taux de CO₂ - Boite manuelle/automatique/autre - Dernier kilométrage connu - Date du dernier relevé kilométrique - Âge du véhicule et date de 1ere immatriculation 	<p>Le candidat met à disposition un accès à une base de démonstration du logiciel de gestion proposé. Adresse internet sécurisée (https://:), avec des codes d'accès individuels,</p>	10	

Logiciel de gestion en ligne - Conditions générales

Logiciels Application Web etc. mis à disposition ou utilisés par le candidat. Aide pouvant être mis à disposition du bénéficiaire pour la prise en main de l'outil (documentations, présentations, aide en ligne...)Moyens mis en place pour assurer un déploiement de l'outil à la date d'activation de l'accord-cadre	Décrire	5	
Disponibilité hebdomadaire de l'outil; Indication des mises à jour et évolutions de l'outil.	Décrire	4	
Modalités de gestion des utilisateurs en fonction des droits ouverts selon différents profil d'accréditation (gestionnaire, consultant) et aux différents niveaux hiérarchiques	Décrire	4	

Fonctionnalités du logiciel de gestion

Accès aux données selon une arborescence avec création par le bénéficiaire de différents niveaux hiérarchiques analytiques (minimum 6). Mise à disposition d'un accès internet aux bénéficiaires, leur permettant a minima de visualiser les actions réalisées sur chaque matériel. Visualisation en ligne des dépenses par catégorie (entretien courant, réparation, pneumatiques, carburant,...selon les prestations souscrites). et selon la position dans l'arborescence,	Décrire	10	
Fonctionnalité de saisie des kilométrages par le bénéficiaire.	Décrire	2	
Mise à disposition d'une application mobile de gestion de parc compatible a minima avec le système Android.	Décrire	2	
Fonctionnalité permettant de visualiser l'ensemble des réparateurs agréés, recommandés à proximité d'un point choisi	Décrire	2	
Fonctionnalité permettant de visualiser les accords donnés avec leurs montants, les accords facturés avec leurs montants, les accords payés avec leurs montants	Décrire	8	
Fonctionnalité permettant de visualiser le cumul des dépenses effectuées par véhicule	Décrire	4	
Suivi des achats /dépenses de pneumatiques rechapés : nombre, prix	Décrire	4	
Suivi des achats / dépenses de pièces de réemploi : nombre, prix	Décrire	4	
Affichage du prix résiduel du véhicule	Décrire	4	
Fonctionnalités de suivi des interventions	Décrire	4	

Gestion

Modalités d'intégration et d'enregistrement des parcs des bénéficiaires ; Modalités de reprise d'historique de parc des bénéficiaires, type de données susceptibles d'être reprises (fichiers txt,cvs,xls)	Décrire	4	
---	---------	---	--

Grille d'analyse

ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE

Connexion au SIV pour récupération des données techniques du certificat d'immatriculation sur la base du numéro d'immatriculation	<i>Décrire</i>	4	
A défaut de récupération des données SIV, modalités d'intégration et enregistrement des matériels des bénéficiaires directement par le bénéficiaire ou sur la base d'un fichier fourni par le bénéficiaire	<i>Décrire</i>	1	
Gestion des seuil de délégation des accords de dépenses, selon les natures d'intervention ou de réparation, selon les marchés subséquents, ou les services bénéficiaires;	<i>Décrire</i>	8	
Gestion des dépassements des seuils de visa. Modalités de gestion des demandes d'accord de dépassement vers le bénéficiaire habilité à arbitrer.	<i>Décrire</i>	3	
Gestion des règles d'entretien, de réparation définies par la DAE, le bénéficiaire d'un marché subséquent. Modalités de suivi de la mise en œuvre de ces règles	<i>Décrire</i>	8	
Intégration des pièces de réemplois dans les intervention des garagistes	<i>Décrire</i>	8	
Intégration des pneumatiques rechapés dans les 'intervention des garagistes	<i>Décrire</i>	8	
Gestion des réparations prises en charge par le biais de l'assurance du bénéficiaire et du reste à charge pour le bénéficiaire	<i>Décrire</i>	1	
Le candidat présente le descriptif de mise à disposition du contenu de ses factures avec la fourniture d'un exemple concret de facture, comportant 4 lignes de prestations au moins	<i>Exemple</i>	4	

Disponibilité du logiciel de gestion			
La maintenance préventive de l'outil en ligne peut-elle être effectuée en dehors des jours ouvrés.	<i>Oui (conditions) / non</i>	1	
Le candidat indiquera les moyens mis en œuvre en cas d'indisponibilité de la plate-forme pour la gestion des flux dématérialisés.	<i>Décrire</i>	1	

Statistiques- les extractions doivent être des documents aux formats XLS (ou équivalent pour usage dynamique), PPT et/ou PDF			
Suivi pour la DAE de l'inventaire des bénéficiaires comprenant la date, la durée de souscription du marché subséquent, les seuils de délégation et les prestations souscrites	<i>Oui - fournir un type d'extraction</i>	2	
Suivi pour la DAE du nombre de matériel en gestion et par marché subséquent avec les principales données techniques	<i>Oui - fournir un type d'extraction</i>	2	
Mise à disposition des bénéficiaires et la DAE d'un outil de requêtes statistiques	<i>Oui - fournir la présentation de l'outil</i>	2	
Nombre de niveaux hiérarchiques analytique requetables	<i>Décrire</i>	2	
Tableau de bord de synthèse trimestrielle cumulée pour la DAE et chaque référent ministériel (12) et régional (11+5) pour leur périmètres respectifs incluant : les montants cumulés de la dépense par marché subséquent, l'état de parc, les couts par catégorie de matériels, le montant des dépenses à l'acte identifiés au CCTP §3.3 et 3.4,	<i>Décrire</i>	8	
Uns situation trimestrielle financière par service bénéficiaire incluant le montant des accord en attente de travaux, les accords en cours de traitement, les accord en attente de paiement, les accord payés	<i>Décrire</i>	2	
Pour la DAE une restitution trimestrielle cumulée des consommations de pneumatiques rechapés et des pièces de réemploi selon les dispositions de l'article 5.4 du CCAP	<i>Décrire</i>	4	
Pour la DAE une restitution trimestrielle cumulée des reventes	<i>Décrire</i>	2	
Mise à disposition annuelle de la liste et la proportion des garages « écoresponsables » parmi le réseau de garages agréés mobilisés dans le cadre du marché	<i>Décrire</i>	2	
Conditions de mise à disposition de statistiques spécifiques pour les bénéficiaires	<i>Décrire</i>	4	

Alertes techniques sur le logiciel			
Modalités de fonctionnement des alertes sur les maintenances matériel, entretien selon préconisation politique d'entretien	<i>Décrire</i>	2	
Modalités de fonctionnement des alertes pour approche du contrôle technique obligatoire du véhicule, sur échéance de visite réglementaire (hayon, nacelle, benne hydraulique...)	<i>Décrire</i>	2	
Possibilité pour le bénéficiaire de stopper une alerte par la mise à jour des informations par ses soins par un accès direct via la liste récapitulative (saisie de la date de contre-visite effectuée, travaux réalisés ou refusés...)	<i>Décrire</i>	2	

CHAPITRE 1b : CONNECTEURS vers le logiciel de gestion du bénéficiaire (CCTP art 3.2.7)

Grille d'analyse

ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE

<p>Le candidat mentionne les logiciels de gestion de parc automobile du marché, vers lesquels il a déjà mis en place des connecteurs sortant.</p> <p>Il décrit les données circulant dans les connecteurs actuellement fonctionnels vers les logiciels existants : modalités de mise à disposition des données, étendue des données</p> <p>Il décrit les modalités et les délais de mise en place d'un nouveau connecteur, vers un logiciel encore non connecté</p>	<i>Décrire</i>	20	
<p>Il précise notamment s'il sera possible de mettre en œuvre de nouvelles API, entrantes, dans son dispositif, selon quelles conditions.</p> <p>Modalités de fonctionnement de connecteurs entrants (par exemple entrée d'un nouveau véhicule avec ses données à partir d'une base de gestion du bénéficiaire)</p>	<i>Décrire</i>	2	
<p>Le candidat mentionne ici les données qu'il peut transmettre via le connecteur : notamment</p> <p>/ o Date début et fin de période d'intervention / o Date de facturation / o Montant HT / o Montant TTC / o Taux de TVA / o Numéro de facture / o Fournisseur / o Produit / o Catégorie de maintenance / o un libellé détaillé / o Immatriculation / o Catégorie / o Devise / o Relevé Kilométrique / o Date relevé km / o Autre (préciser)</p>	<i>Décrire</i>	4	

Grille d'analyse		
ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE		
Lot 1 : Prestations de gestion de l'entretien et de la maintenance des flottes de véhicules terrestres à moteur d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 tonnes et		
IDENTIFICATION DU CANDIDAT	Nom du candidat :	
Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.		
La réponse aux questions suivantes permet de valoriser qualitativement l'offre du candidat.		

CHAPITRE 2 : Pilotage contractuel et contrat de niveau de service			
90			
Questions	Format de réponse	Coefficient de pondération applicable	Réponse

CHAPITRE 2a : plan de continuité de l'entreprise - CCTP art 6.3)			
Le candidat présente le plan de continuité de l'activité de l'entreprise	Décrire	1	
Modalités de montée en charge de l'équipe en cas de pic d'activité	Décrire	5	

Chapitre 2b : Reportings et tableau de bord - CCTP art 3.2.6			
i. Liste des indicateurs produits de manière standard (KPI opérationnels, financiers et RSE)	décrire	2	
ii. Fréquence et format des reportings : mensuel, trimestriel et bilan annuel	décrire	2	
iii. Modalités de personnalisation des tableaux de bord selon les besoins de l'acheteur	décrire	2	
iv. Procédure de traitement des anomalies détectées sur les données	décrire	2	

Chapitre 2c : Suivi des engagements - Accord de niveau de service (SLA) - CCTP art 5.1.2			
Le candidat présentera : i. Liste des engagements de niveau de service (SLA) proposés, avec seuils associés	décrire	2	
Le candidat présentera : ii. Le dispositif de mesure et de suivi des SLA (outil, fréquence)	décrire	2	
Le candidat présentera : iii. Processus de revue contractuelle périodique (fréquence, participants, ordre du jour type)	décrire	2	

Chapitre 2d : délais - CCTP art 5.1.3			
Délai d'intégration d'un parc de véhicules, quelque soit son volume	Nbre de jours ouvrés et Décrire	2	
Délai maximum d'établissement d'un devis (hors passage d'un expert) après admission du matériel	en jours ouvrés	2	
Délais garantis de prise en charge après déclenchement de l'ordre de réparation (en heures ouvrés) par type d'intervention (révision, etc)	en jours ouvrés	2	
Délais moyens de remise à disposition du véhicule selon la nature de l'intervention	en jours ouvrés	2	
Procédure de gestion des urgences (panne immobilisante ou véhicule VIP/VOP)	en jours ouvrés	2	
Actions entreprises pour maîtriser les délais d'intervention des prestataires / garagistes	Décrire	2	
Délai moyen de paiement aux prestataires / garagistes après facturation	en jours	2	
Modalités de réduction des encours non soldés avec les garagistes/ prestataires	décrire	2	
Délai moyen de revente d'un véhicule à partir de la demande de prise en charge (avec dossier de vente complet)	en jours	2	
Indicateurs de performance associés (taux respect des délais, délai moyen constaté sur références clients = fournir données chiffrées issues de contrat similaires en cours ou récents)	en jours	2	

Chapitre 2f : satisfaction client - CCTP art 5.3			
Mesure de la satisfaction client sur les différentes prestations: contenu, exploitation, restitution, fréquence	Décrire	10	

CHAPITRE 2g : plan de progrès - CCAP art 4.2			
i. La méthode d'élaboration du plan de progrès annuel : diagnostic de performance, identification des axes d'amélioration, priorisation, validation avec l'acheteur	Décrire	5	
ii. Le contenu type du plan de progrès proposé : indicateurs ciblés, objectifs chiffrés, jalons, responsables	Décrire	5	
iii. Les modalités de suivi et de reporting du plan de progrès en cours d'exécution	Décrire	5	
iv. Des exemples concrets d'axes de progrès mis en œuvre sur des contrats similaires (gains obtenus, délais, méthode) (le candidat jindra en annexe un exemple de plan de progrès anonymisé issu d'un contrat en cours ou récents)	Décrire	5	
Standardisation des processus, avec prise de rendez vous préalable systématique pour tous les entretiens	Décrire	5	
Développement du recours aux réseaux des Fast Fitters (entretien rapide)	Décrire	5	

Mise en oeuvre de l'achat systématiques de pneus rechapés (sauf liste des services exonérés de la contrainte définie par la DAE)	<i>Décrire</i>	5	
Developpement du recours aux pièces de réemploi	<i>Décrire</i>	5	

Grille d'analyse	
ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE	
Lot 1 : Prestations de gestion de l'entretien et de la maintenance des flottes de véhicules terrestres à moteur d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 tonnes	
IDENTIFICATION DU CANDIDAT	Nom du candidat : <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.	
La réponse aux questions suivantes permet de valoriser qualitativement l'offre du candidat.	

CHAPITRE 3 : Modalités de mise en œuvre des politiques d'achats responsable de l'acheteur ou des services bénéficiaires (politique d'entretien maintenance, recours aux pièces de réemploi, pneumatiques rechapés, filières agréée)

20			
Questions	Format de réponse	Coefficient de pondération applicable	Réponse

CHAPITRE 3a : politiques de gestion de flottes, ministérielles, directionnelles - CCTP art 3.2.10			
Le candidat présentera sa capacité à mettre en œuvre les politiques d'entretien nationales fixées par la DAE	<i>décrire</i>	5	
Le candidat présentera sa capacité à mettre en œuvre les politiques d'entretien ministérielles ou directionnelles	<i>décrire</i>	5	

Chapitre 3 : pneus rechapés, pièces de réemploi - CCT art 5.2.3 et 5.2.4			
Le candidat présentera sa capacité à mettre en œuvre la Politique de recours systématique aux pneus rechapés : la loi AGEEC fixe l'obligation du recours aux pneus rechapés sauf véhicules d'urgence. Les candidat décrit comment il va mettre en œuvre cette obligation via son réseau de prestataires	<i>décrire</i>	5	
Le candidat présentera sa capacité à mettre en œuvre la Politique de recours aux pièces de réemploi (PIEC, pièces issues de l'économie circulaire) : Le candidat décrit comment il met en œuvre cette obligation via son réseau de prestataires,	<i>décrire</i>	5	

Grille d'analyse			
ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE			
Lot 1 : Prestations de gestion de l'entretien et de la maintenance des flottes de véhicules terrestres à moteur d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 tonnes et prestations annexes			
IDENTIFICATION DU CANDIDAT		Nom du candidat :	
Si le tableau est complété par des documents annexes comportant des précisions complémentaires, indiquer leurs références dans ce questionnaire.			
La réponse aux questions suivantes permet de valoriser qualitativement l'offre du candidat.			

106

4.a Organisation, moyens et équipe dédiée : responsable de compte, interlocuteurs identifiés, support - CCTP art 3.2.5			
Accompagnement au déploiement de l'offre et accompagnement technique			
Désignation d'un responsable de l'offre auprès de la DAE (<i>nom, prénom, fonction, coordonnées</i>)	<i>Renseigner</i>	1	
Organigramme de l'équipe dédié au marché	<i>Renseigner</i>	1	
Actions préparatoires (formations, présentations...) que le candidat mènera auprès des bénéficiaires des marchés subséquents	<i>Décrire</i>	3	
Accompagnement des bénéficiaires par le titulaire	<i>Décrire</i>	3	
Support commercial aux rendez-vous, diversifiés géographiquement, par taille de projet et selon la typologie client	<i>Présenter l'organisation commerciale</i>	3	
Organisation du plateau d'affaire dédié à l'offre : relations client et garages prestataires	<i>Présenter l'organisation de support technique</i>	3	
Support technique aux services bénéficiaires, diversifiés selon la typologie client et selon les prestations	<i>Présenter l'organisation de support technique</i>	3	
Présentation des supports dématérialisés et accessibles pour l'utilisation des prestations par les gestionnaires de parc	<i>Décrire; présenter une fiche existante</i>	2	
Nombre moyen de véhicules suivi par technicien du plateau	<i>Nombre</i>	1	
Jours et horaires de permanence téléphonique	<i>Préciser</i>	2	
Taux de décroche (prise d'appel en %)	<i>Taux moyen</i>	4	
Vitesse de décroche (prise d'appel en seconde)	<i>Durée moyenne</i>	2	
Modalités de communication et d'échanges avec les garages et prestataires du réseau du titulaire : logiciels, procédures;	<i>Décrire</i>	2	
Description du processus de réponses aux garages et délais de réponse aux demandes d'entretien	<i>Durée moyenne</i>	2	

CHAPITRE 4b : DEPLOIEMENT DE L'OFFRE & CONSEIL - CCTP Art 3.2.2 et CCTP art 3.4

Conseil - Art 3.2.2			
Conseil en optimisation des dépenses et processus et propositions d'axes d'amélioration dans la gestion et l'engagement de dépenses	<i>Décrire</i>	10	
Conseil à la réparation selon la valeur utile ou veinale du matériel concerné (quel soit le montant des travaux).	<i>Décrire</i>	5	
Conseil sur le cycle de vie, d'utilisation et de revente du matériel	<i>Décrire</i>	3	
Conseil sur le meilleur lieu de réparation / entretien pour optimisation des dépenses au regard des conditions de remise, de tarification de l'offre financière.	<i>Décrire</i>	3	
Conseil au recours aux pièces de réemploi à la place de l'échange à neuf.	<i>Décrire</i>	3	
Conseil au recours aux pneus rechapés à la place de l'échange à neuf.	<i>Décrire</i>	3	
Modalités de restitution de la performance financière, environnementale, sociale de l'accord-cadre et des marchés subséquents	<i>Décrire</i>	4	

Autres prestations à l'acte - CCTP Art 3.4			
Expertise : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Revente pour compte pour les EP : décrire le dispositif, le cas échéant le réseau de revente utilisé et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Remorquage simple : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Convoyage : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Immatriculation : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Vignette Crit'Air : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Installation d'équipements : décrire le dispositif et les modalités de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
Gardiennage : décrire le dispositif en mentionnant les alertes de durée mises en place	<i>Décrire</i>	2	
Intervention sur site : décrire le dispositif et les conditions de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	2	
PSE : Préparation à la revente : décrire le dispositif et les conditions de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	Non Noté	
PSE : Service jockey : décrire le dispositif et les conditions de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	Non Noté	
PSE : Véhicule de remplacement : décrire le dispositif et les conditions de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	Non Noté	
PSE : Connectivité native des boîtiers OEM : décrire le dispositif et les conditions de mises en œuvre	<i>Décrire</i>	Non Noté	

CHAPITRE 4c : présentation du système d'Audit - CCAP art 3.5			
Le candidat présente le système d'audit mis en place dans le cadre du marché et les recommandations qui peuvent être émises en terme de gestion de parc. Il en décrit les mécanismes et les modalités s'agissant du contrôle de l'exactitude des refacturations, de l'opportunité des dépenses, des anomalies d'entretien, ponctuelles ou récurrentes. Il décrit le processus de mise en oeuvre des mesures correctives éventuelles suite au résultat des audits et établit des propositions correctives.	<i>Décrire</i>	20	
Présentation de l'auditeur choisi	<i>Décrire</i>	1	

CHAPITRE 4d : Les territoires de l'Union Européenne dans lesquels le candidat est en mesure d'assurer l'ensemble des engagements - CCTP Art 2.2			
Allemagne	<i>décrire</i>	1	
Roumanie	<i>décrire</i>	1	
autres (compléter liste)		Non Noté	
		Non Noté	
		Non Noté	
		Non Noté	
		Non Noté	

CHAPITRE 4e : Départements et / ou collectivités d'outre mer dans lesquelles le
candidats est en mesure d'assurer l'ensemble des engagements

Région	Format de réponse	Coefficient de pondération applicable	Précisions
Guadeloupe	décrire	1	
Guyane	décrire	1	
Martinique	décrire	1	
Mayotte	décrire	1	
Réunion	décrire	1	

Grille d'analyse

ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE

Lot 1 : Prestations de gestion de l’entretien et de la maintenance des flottes de véhicules terrestres à moteur d’un PTAC inférieur ou égal à 3,5 tonnes et prestations annexes

IDENTIFICATION DU CANDIDAT

Nom du candidat :

Le tableau sera complété par la liste exhaustive des garages accessibles au titre du réseau du candidat, mentionnant a minima l'enseigne, l'adresse, le département et le SIRET dans des champs distincts.

Tout document relatif à la description du réseau ou comportant des précisions complémentaires, sera référencé dans ce questionnaire.

Chaque garage ou prestataire ne sera comptabilisé qu'au titre d'une seule catégorie

Le Candidat indique la couverture géographique effective au moment de sa réponse.

Il est entendu que ces éléments peuvent varier à la hausse où à la baisse en raison des fermetures des garages ou déréférencement pour non respect des chartes en vigueur chez le candidat.

Cette liste peut être amendée par les bénéficiaires lors de la notification de marchés subséquents dans la mesure où les enseignes respectent les dispositions de l'accord-cadre.

32,9

100%

Couverture géographique / Réseau entretien réparation rapide (fastfitters)		Pondération	33%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Réponse (nombre)
RESEAU Fastfiter 1 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 2 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 3 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 4 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 5 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 6 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 7 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Fastfiter 8 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
compléter autant que de besoin	Nombre de garages référencés	1	
	Nombre de garages référencés	1	

Couverture géographique / Réseau entretien réparation concessions de marque		Pondération	24%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Réponse (nombre)
RESEAU Concessionnaires 1 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 2 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 3 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 4 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 5 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 6 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 7 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 8 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
RESEAU Concessionnaires 9 (préciser)	Nombre de garages référencés	1	
compléter autant que de besoin	Nombre de garages référencés	1	

Couverture géographique / Réseau entretien réparation indépendants		Pondération	19%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Réponse (nombre)
Indépendants (hors réseau concession et fasfitters)	Nombre de garages référencés	1	

--	--	--	--

Couverture géographique / Réseau spécialisé en carrosserie			Pondération	8%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Réponse (nombre)	
RESEAU carrosserie 1 (préciser)	Nombre de garages référencés	2		
RESEAU carrosserie 2 (préciser)	Nombre de garages référencés	2		
compléter autant que de besoin	Nombre de garages référencés	2		

Couverture géographique / Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique			Pondération	10%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par centre de CT	Réponse (nombre)	
Enseigne Controles techniques 1 (préciser)	Nombre de centres référencés (préciser)	1		
Enseigne Controles techniques 2 (préciser)	Nombre de centres référencés (préciser)	1		
Enseigne Controles techniques 3 (préciser)	Nombre de centres référencés (préciser)	1		
Enseigne Controles techniques 4 (préciser)	Nombre de centres référencés (préciser)	1		
compléter autant que de besoin	Nombre de centres référencés (préciser)	1		

Couverture géographique / Réseau Deux roues Motos Quads			Pondération	0,5%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par centre de réparation	Réponse (nombre)	
Enseigne 1 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 2 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 3 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 4 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
compléter autant que de besoin	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)			

Couverture géographique / Réseau Vélos, vélos électriques			Pondération	0,5%
Couverture géographique par département France Métropolitaine (Corse comprise)	Format	Coefficient de pondération applicable par centre de réparation	Réponse (nombre)	
Enseigne 1 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 2 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 3 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
Enseigne 4 (préciser)	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		
liste non limitative	Nombre de centre de réparation référencés (préciser)	0,1		

			Pondération OM	1%
Région GUADELOUPE				Nombre
Couverture du département	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Nombre	
Réseau entretien réparation	Nombre de garages référencés	1		
Réseau carrosserie	Nombre de garages référencés	1		
Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique	Nombre de garages référencés	1		
Réseau Deux roues Motos, Quads	Nombre de garages référencés	0,1		
Réseau Vélos , vélos électriques	Nombre de garages référencés	0,1		

Région GUYANE			Nombre
Couverture du département	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Nombre
Réseau entretien réparation	Nombre de garages référencés	1	
Réseau carrosserie	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Deux roues Motos, Quads	Nombre de garages référencés	0,1	
Réseau Vélos , vélos électriques	Nombre de garages référencés	0,1	

Région MARTINIQUE			Nombre
Couverture du département	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Nombre
Réseau entretien réparation	Nombre de garages référencés	1	
Réseau carrosserie	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Deux roues Motos, Quads	Nombre de garages référencés	0,1	
Réseau Vélos , vélos électriques	Nombre de garages référencés	0,1	

Région MAYOTTE			Nombre
Couverture du département	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Nombre
Réseau entretien réparation	Nombre de garages référencés	1	
Réseau carrosserie	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Deux roues Motos, Quads	Nombre de garages référencés	0,1	
Réseau Vélos , vélos électriques	Nombre de garages référencés	0,1	

Région REUNION			Nombre
Couverture du département	Format	Coefficient de pondération applicable par garage	Nombre
Réseau entretien réparation	Nombre de garages référencés	1	
Réseau carrosserie	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Contrôles réglementaires-contrôle technique	Nombre de garages référencés	1	
Réseau Deux roues Motos, Quads	Nombre de garages référencés	0,1	
Réseau Vélos , vélos électriques	Nombre de garages référencés	0,1	

Pondération Géographique				4%
Couverture géographique : Nombre de points de réparation par département pour Véhicules VP et VU				
	Couverture des département métropole	Format	Coefficient applicable si plus de 5 garages dans le département	Nombre
N°	Département	Nombre de garages référencés	1	
1	Ain	Nombre de garages référencés	1	
2	Aisne	Nombre de garages référencés	1	
3	Allier	Nombre de garages référencés	1	
4	Alpes de Haute-Provence	Nombre de garages référencés	1	
5	Hautes-Alpes	Nombre de garages référencés	1	
6	Alpes-Maritimes	Nombre de garages référencés	1	
7	Ardèche	Nombre de garages référencés	1	
8	Ardennes	Nombre de garages référencés	1	
9	Ariège	Nombre de garages référencés	1	
10	Aube	Nombre de garages référencés	1	
11	Aude	Nombre de garages référencés	1	
12	Aveyron	Nombre de garages référencés	1	
13	Bouches-du-Rhône	Nombre de garages référencés	1	
14	Calvados	Nombre de garages référencés	1	
15	Cantal	Nombre de garages référencés	1	
16	Charente	Nombre de garages référencés	1	
17	Charente-Maritime	Nombre de garages référencés	1	
18	Cher	Nombre de garages référencés	1	
19	Corrèze	Nombre de garages référencés	1	
2A	Corse-du-Sud	Nombre de garages référencés	1	
2B	Haute-Corse	Nombre de garages référencés	1	
21	Côte-d'Or	Nombre de garages référencés	1	
22	Côtes d'Armor	Nombre de garages référencés	1	
23	Creuse	Nombre de garages référencés	1	
24	Dordogne	Nombre de garages référencés	1	
25	Doubs	Nombre de garages référencés	1	
26	Drôme	Nombre de garages référencés	1	
27	Eure	Nombre de garages référencés	1	

28	Eure-et-Loir	Nombre de garages référencés	1	
29	Finistère	Nombre de garages référencés	1	
30	Gard	Nombre de garages référencés	1	
31	Haute-Garonne	Nombre de garages référencés	1	
32	Gers	Nombre de garages référencés	1	
33	Gironde	Nombre de garages référencés	1	
34	Hérault	Nombre de garages référencés	1	
35	Îlle-et-Vilaine	Nombre de garages référencés	1	
36	Indre	Nombre de garages référencés	1	
37	Indre-et-Loire	Nombre de garages référencés	1	
38	Isère	Nombre de garages référencés	1	
39	Jura	Nombre de garages référencés	1	
40	Landes	Nombre de garages référencés	1	
41	Loir-et-Cher	Nombre de garages référencés	1	
42	Loire	Nombre de garages référencés	1	
43	Haute-Loire	Nombre de garages référencés	1	
44	Loire-Atlantique	Nombre de garages référencés	1	
45	Loiret	Nombre de garages référencés	1	
46	Lot	Nombre de garages référencés	1	
47	Lot-et-Garonne	Nombre de garages référencés	1	
48	Lozère	Nombre de garages référencés	1	
49	Maine-et-Loire	Nombre de garages référencés	1	
50	Manche	Nombre de garages référencés	1	
51	Marne	Nombre de garages référencés	1	
52	Haute-Marne	Nombre de garages référencés	1	
53	Mayenne	Nombre de garages référencés	1	
54	Meurthe-et-Moselle	Nombre de garages référencés	1	
55	Meuse	Nombre de garages référencés	1	
56	Morbihan	Nombre de garages référencés	1	
57	Moselle	Nombre de garages référencés	1	
58	Nièvre	Nombre de garages référencés	1	
59	Nord	Nombre de garages référencés	1	
60	Oise	Nombre de garages référencés	1	
61	Orne	Nombre de garages référencés	1	
62	Pas-de-Calais	Nombre de garages référencés	1	
63	Puy-de-Dôme	Nombre de garages référencés	1	
64	Pyrénées-Atlantiques	Nombre de garages référencés	1	
65	Hautes-Pyrénées	Nombre de garages référencés	1	
66	Pyrénées-Orientales	Nombre de garages référencés	1	
67	Bas-Rhin	Nombre de garages référencés	1	
68	Haut-Rhin	Nombre de garages référencés	1	
69	Rhône	Nombre de garages référencés	1	
70	Haute-Saône	Nombre de garages référencés	1	
71	Saône-et-Loire	Nombre de garages référencés	1	
72	Sarthe	Nombre de garages référencés	1	
73	Savoie	Nombre de garages référencés	1	
74	Haute-Savoie	Nombre de garages référencés	1	
75	Paris	Nombre de garages référencés	1	
76	Seine-Maritime	Nombre de garages référencés	1	
77	Seine-et-Marne	Nombre de garages référencés	1	
78	Yvelines	Nombre de garages référencés	1	
79	Deux-Sèvres	Nombre de garages référencés	1	
80	Somme	Nombre de garages référencés	1	
81	Tarn	Nombre de garages référencés	1	
82	Tarn-et-Garonne	Nombre de garages référencés	1	
83	Var	Nombre de garages référencés	1	
84	Vaucluse	Nombre de garages référencés	1	
85	Vendée	Nombre de garages référencés	1	
86	Vienne	Nombre de garages référencés	1	
87	Haute-Vienne	Nombre de garages référencés	1	
88	Vosges	Nombre de garages référencés	1	
89	Yonne	Nombre de garages référencés	1	
90	Territoire-de-Belfort	Nombre de garages référencés	1	
91	Essonne	Nombre de garages référencés	1	
92	Hauts-de-Seine	Nombre de garages référencés	1	
93	Seine-Saint-Denis	Nombre de garages référencés	1	
94	Val-de-Marne	Nombre de garages référencés	1	
95	Val-d'Oise	Nombre de garages référencés	1	

Grille d'analyse	
ANNEXE - LOT 1 - Entretien réparation - VALEUR TECHNIQUE	
Lot 1 : Prestations de gestion de l'entretien et de la maintenance des flottes de véhicules terrestres à moteur d'un PTAC inférieur ou égal à 3,5 tonnes et prestations	
IDENTIFICATION DU CANDIDAT	Nom du candidat : <div></div>

Chapitre 6 : Critère environnemental			
Questions	Format de réponse	Coefficient de pondération applicable	Réponse
10			
6a : Accompagnement à l'électrification des parcs automobiles (conseil/pilotage)- CCTP art 3.4.10			
Méthodologie d'analyse des usages et du parc : Capacité à exploiter les données de maintenance, roulage, TCO et usages pour identifier les véhicules électrifiables	décrire	3,5	
Pertinence des outils et indicateurs proposés : Tableaux de bord, simulations TCO, indicateurs d'aide à la décision, capacité de restitution	décrire	2,5	
Compétences et références de l'équipe dédiée : Expérience en gestion de flotte, analyse de coûts d'exploitation, électrification opérationnelle	décrire	2	
Qualité des exemples de livrables : Exemples de rapports, scénarios d'électrification, analyses de parc	décrire	1	
Organisation et calendrier type de la prestation : Modalités d'échanges, d'analyses, accompagnement des gestionnaires	décrire	1	